

COUNTER

الدليل الإرشادي السلس عن دفاتر اليومية لدى COUNTER

دليل إرشادي لأمناء المكتبات

ميتشل دانكلي

برعاية

IET Publishing
The Institution of
Engineering and Technology

المحتويات

2	مقدمة
3	تقرير دفتر اليومية 1 (JR1)
4	تقرير دفتر اليومية 5 (JR5) و تقرير دفتر اليومية 1a (JR1a)
4	تقرير دفتر اليومية 1 (GOA (JR1GOA
	تقرير دفتر اليومية 4 (JR4) و تقرير دفتر اليومية 3 (JR3) و
5	تقرير دفتر اليومية 3 المتنقل (JR3M)
5	تقرير دفتر اليومية 2
6	مسرد المصطلحات

يرمز مصطلح COUNTER لحساب استخدام الموارد الإلكترونية المتصلة بالشبكة عبر الإنترنت. موقع الويب الخاص بنا هو [/http://www.projectcounter.org](http://www.projectcounter.org)

كانت COUNTER إحدى أوائل منظمات المعايير - إن لم تكن الأولى في هذا السياق - التي أنشئت من أجل بيئة المعلومات الحديثة. وقد نجحت في الجمع بين التعاون المشترك القائم بين أصحاب دور النشر وأمناء المكتبات بهدف وضع معيار لحساب استخدام الموارد الإلكترونية والحفاظ عليه. كما أنها ضمنت أيضاً امتثال أغلب أصحاب دور النشر والموردين الرئيسيين من خلال تزويد عملاء المكتبات في جميع أنحاء العالم بإحصائيات استخدام COUNTER.

وتقوم COUNTER بنشر مدونة قواعد الممارسة، والتي تمثل المعيار المُتبع لحساب استخدام الموارد الإلكترونية. كما أنها تحتفظ بسجل الموردين وأصحاب دور النشر الممثلين لنظام معايير منظمة COUNTER وتنشره. ويجب أن يجتاز أصحاب دور النشر تدقيقاً سنوياً مستقلاً خاصاً بتقرير استخدام COUNTER ليتأهلوا لإدراج أسمائهم في السجل. وتضمن هذه العملية إمكانية تزويد الموردين وأصحاب دور النشر عملاءهم ببيانات استخدام متسقة ومتوافقة وموثوقة.

يوضح هذا الدليل تقارير استخدام COUNTER لدفاتر اليومية وكيف يمكن لأمناء المكتبات استخدام البيانات في عملية اتخاذ قرارات مدروسة.

أماء المكتبات التحقيق بشأن مدى سهولة الوصول إلى ذلك المحتوى المعين، أو الحاجة إلى مزيد من الموارد أو احتمالية الإلغاء.

1		
2		
3	USAGE GROUPS	NUMBER OF TITLES
4	High-use > 101+ downloads	15
5	Medium-use > 51-100 downloads	21
6	Low-use > 1-50 downloads	5
7		
8		

إنتاج مجموعات استخدام لتوفير سياق مخصص لتحليل دفاتر اليومية على الإنترنت.

إن إضافة تكاليف الموارد لمقاييس COUNTER يمكن أن يساعد المكتبات في تقييم عمليات شراء دفاتر اليومية عبر الإنترنت بمزيد من الفعالية. ويمكن تحديد التكلفة حسب الاستخدام من خلال احتساب إجمالي تكلفة أحد الموارد وقسمته على إجمالي استخدام المورد (أي، عدد التنزيلات) لمدة زمنية محددة. ويمكن أن تمثل تلك التكلفة مكوناً رئيساً عند قيام أماء المكتبات بتقييم استخدام دفاتر اليومية عبر الإنترنت، كما أنها يمكن أن تساعد في النقاشات بشأن قيمة الموارد التي يتم شراؤها عبر الإنترنت.

وقد تكون هناك أوقات يكون من المفيد فيها لأماء المكتبات تجميع استخدام الموارد والتكاليف من عدة سنوات من الاشتراك. وفي ظل هذه الظروف، يكون من المهم تضمين عناوين دفاتر اليومية عديمة الاستخدام، نظراً لأنها ستحدث فرقاً بالنسبة للحساب النهائي للتكلفة حسب الاستخدام. على سبيل المثال:

2015	2014	2013	
106 جنيه إسترليني	103 جنيه إسترليني	100 جنيه إسترليني	تكلفة الاشتراك:
50	50	50	استخدام العنوان أ
0	0	20	استخدام العنوان ب
50	50	50	استخدام العنوان ج
100	100	120	إجمالي الاستخدام 1
1.06 جنيه إسترليني	1.03 جنيه إسترليني	833	تكلفة كل عملية تنزيل.

تتفق المكتبات بمبالغ طائلة من المال لشراء أنواع مختلفة من المحتوى المتوفر عبر الإنترنت لدعم احتياجات المستخدمين لديها. ومن ثم، ينبغي تقييم نشاط المستخدم، فيما يتعلق بهذا المحتوى، باستمرار لضمان إنفاق هذه الأموال بصورة مثمرة قدر الإمكان. ويساعد الإصدار 4 من مدونة قواعد الممارسة لدى COUNTER أماء المكتبات في إبراز قيمة الموارد الإلكترونية من خلال تسهيل تسجيل إحصاءات استخدام الموارد المتوفرة عبر الإنترنت وإعداد التقارير بشأنها بطريقة معيارية وموثوق بها ومتوافقة.

ويزود COUNTER المكتبات بمجموعة من التقارير الخاصة باستخدام دفاتر اليومية التي تشمل جوانب مختلفة من نشاط المستخدم. ويقدم هذا الدليل الإرشادي لمحة موجزة عن كل نوع من أنواع تقارير دفاتر اليومية لدى COUNTER، كما يوضح أيضاً السبل العملية المتاحة لأماء المكتبات لاستخدام المعلومات بطرق تتعلق بالمؤسسات التابعة لها.

تقرير دفتر اليومية 1 (JR1)

يسلط تقرير دفتر اليومية (JR1) الضوء على إجمالي عدد طلبات المقالات الكاملة الناجحة حسب الشهر وحسب دفتر اليومية. وعادة ما يستخدم أماء المكتبات مقاييس تقرير دفتر اليومية لتحليل نشاط المستخدم عبر دفاتر اليومية على الإنترنت التي توفر المؤسسة الوصول إليها. قد ترتبط الإحصائيات بالاشتراكات الفردية لدفاتر اليومية أو بقواعد البيانات الكاملة التي تجمع معاً عدداً كبيراً من العناوين. وحيث إن تقرير دفتر اليومية يوفر بيانات لإجمالي عدد المقالات التي تم تنزيلها من عناوين فردية، عبر فترة زمنية محددة، فإنه يمكن لأماء المكتبات الحصول على رؤية قيمة حول أي دفاتر اليومية عبر الإنترنت مشهورة/ليست ذائعة الصيت لدى الزبائن. وقد يرى أماء المكتبات أنه من المفيد تجميع دفاتر اليومية في فئات استخدام أساسية (مثل مرتفعة، ومتوسطة، ومنخفضة) لسهولة فهم التحليلات. ويمكن لموظفي المكتبات وضع قيود على مجموعات الاستخدام تلك، وقد تختلف بين المؤسسات.

على سبيل المثال، يمكن لإحدى المكتبات اختيار تصنيف عنوان بوصفه "مرتفع الاستخدام" تلقى أكثر من 100 عملية تنزيل في مدة زمنية محددة؛ أو "استخدام متوسط" والذي قد يعني تلقى عمليات تنزيل تتراوح بين 51 و100 عملية، وهكذا. ويمكن مراجعة نطاقات الاستخدام بانتظام للتحقق مما إذا كان توفير دفاتر اليومية للمكتبة يقدم دعماً ملائماً بالنسبة للمدرسين والطلبة داخل المنظمة. وقد يتطلب تحديد عناوين "منخفضة الاستخدام" من

تقرير دفتر اليومية (JR1a) 1a) وتقرير دفتر اليومية 5 (JR5)

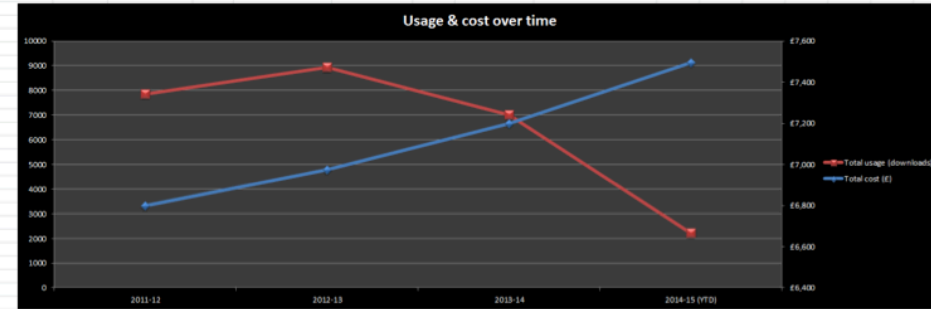
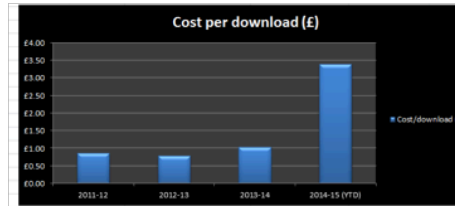
يمكن أن توفر العديد من تقارير دفاتر اليومية لدى COUNTER مزيداً من مقاييس دفاتر اليومية المحببة، وذلك إذا كانت المنظمات ترغب في طرح أسئلة معينة بشأن بيانات أنشطة المستخدمين المستمدة من محتوى عمليات الشراء التي نفذوها. يوفر تقرير دفتر اليومية (JR1a) إجمالي عدد طلبات المقالات الكاملة الناجحة من الأرشيف حسب الشهر ودفتر اليومية. وبميل أصحاب دور النشر إلى بيع تغطية دفاتر اليومية عبر طرز الشراء المختلفة، مع توفير اشتراكات منفصلة للمحتوى "الحالي" و"الأرشيف". إن المؤسسات التي تمتلك وصولاً إلى أرشيف عبر أرشيف دفتر يومية، وليست مهتمة بتحديد الاستخدام المستمد من المحتوى الحالي، يمكنها عرض استخدام الأرشيف ذي الصلة عن طريق تصدير بيانات JR1a. ويمكن للمكتبات التي ترغب في فحص بيانات الاستخدام لعام أو أعوام معينة من النشر بالنسبة لعنوان دفتر يومية، استخدام تقرير دفتر اليومية 5 (JR5)، والذي يعرض بالتفصيل إجمالي عدد طلبات المقالات الكاملة الناجحة حسب عام النشر (YOP) ودفتر اليومية.

تقرير دفتر اليومية 1 (JR1GOA) GOA)

بالنسبة للمكتبات التي تقوم باستثمارات مالية في رسوم معالجة المقالات ذات الوصول المفتوح (APC)، فإن تقرير دفتر اليومية 1 (JR1GOA) من COUNTER قد يكون مثيراً للاهتمام من خلال إلقاء الضوء على المنشورات ذات الوصول المفتوح المستخدمة جيداً. يوفر هذا التقرير إجمالي عدد طلبات المقالات الكاملة ذات الوصول المفتوح الذهبي حسب الشهر ودفتر اليومية. بالنسبة للمكتبات التي تحاول حساب قيمة التكلفة بالنسبة للاستخدام فيما يتعلق بدفاتر اليومية عبر JR1 COUNTER، فإن طرح مقاييس JR1GOA من إحصائيات JR1 القياسية قد يقدم قيمة دقيقة للتكلفة حسب الاستخدام. لن يتضمن التقرير الختامي عناوين الوصول المفتوحة، وبالتالي لن يتضمن أيضاً مخرجات التكلفة والاستخدام.

فإن أصحاب دور النشر والموردين لدفاتر اليومية الرئيسية مع ذلك لا يوفرون سوى إحصائيات استخدام للعاين عديمة الاستخدام. كما لا يقوم بذلك مجتمعات النصوص الكاملة (على سبيل المثال، ProQuest وEBSCO)، وذلك لأن تكوين منصاتهم تجعل من المستحيل إنشاء تقارير عدم الاستخدام.

إن تمثيل مخرجات بيانات COUNTER بصرياً، في شكل رسم بياني أو مخطط، يمكن أن يسهل من رصد اتجاهات التكلفة واستخدام الموارد وتفسيرها طوال الوقت. وفي النهاية، سيعني ذلك أنه يتم إعلام أمناء المكتبات على نحو أفضل عندما يتعلق الأمر باتخاذ قرارات الشراء أو التجديد.



مثال على تمثيل بيانات الاستخدام/التكلفة بصرياً باستخدام المخططات والرسوم البيانية.

تقرير دفتر اليومية 2 (JR2)

توفر جميع تقارير دفاتر اليومية COUNTER باستثناء واحد فقط تفاصيل استخدام محتوى دفتر اليومية الذي إما تشتريه المكتبات بشكل دائم أو تستأجره لفترة اشتراك محددة أو تتصل به عبر ممر وصول مفتوح. يركز تقرير دفتر اليومية 2 على سياق مختلف - رفض الوصول للمقالات الكاملة حسب الشهر ودفتر اليومية والفئة. يكشف التقرير عن دفاتر اليومية غير المُشترك بها أو لا يمكن الوصول إليها والتي يحاول المستخدمون الاتصال بها من خلال المكتبة. وغالبًا يُشار إلى تلك الإحصائيات على أنها محتوى "غير منجز" يتم تسجيله في منصة المورد.

1 JR2 Access Denied to Full-text Articles by Month, Journal and Category							
2							
3 Journal	Access Denied Category	Reporting Period Total	Jan-15	Feb-15	Mar-15	Apr-15	May-15
4 Total for all journals		33740	2119	2352	3219	1810	1148
5 Journal title V	Access denied: Content item not licensed	997	66	120	125	67	28
6 Journal title S	Access denied: Content item not licensed	783	73	82	59	37	17
7 Journal title A	Access denied: Content item not licensed	688	30	45	62	40	24
8 Journal title H	Access denied: Content item not licensed	572	22	51	53	48	29
9 Journal title F	Access denied: Content item not licensed	438	16	59	59	42	32
10 Journal title C	Access denied: Content item not licensed	325	26	20	45	22	8
11 Journal title W	Access denied: Content item not licensed	310	44	41	5	5	2
12 Journal title O	Access denied: Content item not licensed	299	1	16	29	7	45
13 Journal title K	Access denied: Content item not licensed	298	15	11	12	5	18

فرز دفاتر اليومية باستخدام أرقام أعلى العمليات غير المنجزة باستخدام إحصائيات JR2.

تكشف إحصائيات JR2 عن وجود طلب غير منجز يتعين على المكتبات النظر فيه، حيث إنها تكشف عن أن المستخدمين يقومون بالنقر فوق محتوى لا يمكن لهم استرجاعه. وقد يكون هذا النوع من التقارير مفيدًا بالنسبة لأمناء المكتبات الذي يفكرون في إلغاء عناوين دفاتر اليومية منخفضة الاستخدام أو يضعون حالة ميزانية للموارد الجديدة. يقدّم تقرير JR2 دليلاً على نشاط المُستخدم عبر محتوى دفتر اليومية البديل الذي يحتمل أن يكون ذا صلة، والذي قد يمثل مجالاً أكثر ملاءمة للاستثمار المالي بالنسبة للمؤسسة.

تقرير دفتر اليومية 4 (JR4)، وتقرير دفتر اليومية 3 (JR3)، وتقرير دفتر اليومية 3 المتنقل (JR3M)

تسلط بعض تقارير دفاتر اليومية COUNTER الاختيارية الضوء على طرق مختلفة يمكن خلالها للمستخدمين مشاركة المحتوى الإلكتروني عبر تنسيقات النشر التي تستضيفها منصات الناشرين. يوضح تقرير دفتر اليومية 4 (JR4) إجمالي عدد مرات البحث حسب الشهر والتجميع، ما يعرض عدد المرات التي يبحث خلالها مستخدمو المكتبات عن المقالات في تجميعة دفتر اليومية أو على مستوى الخدمة؛ ويعكس هذا تقرير قاعدة بيانات 1 COUNTER. يوضح تقرير دفتر اليومية 3 (JR3) إجمالي عدد طلبات العناصر الناجحة حسب الشهر ودفتر اليومية ونوع الصفحة، بينما يعطي تقرير دفتر اليومية 3 المتنقل (JR3M) المعلومات نفسها، ولكن للاستخدام على الأجهزة المتنقلة. قد تهتم المكتبات باستكشاف أقسام منشور عبر الإنترنت مستخدم بطريقة جيدة، لا سيما الجوانب غير النصية، مثل مقاطع الفيديو والتسجيلات الصوتية والصور. نظرًا لاتصال مستخدم المكتبات بالمحتوى على الإنترنت عبر مجموعة مختلفة من الهواتف الذكية وأجهزة الكمبيوتر اللوحية، فإنه يجوز لأمناء المكتبات اختيار استخدام إحصائيات JR3M لاستقصاء عادات الوصول بالنسبة للمستخدمين وإنشاء خدمات واستراتيجيات تزيد من خدمات الدعم المُقدمة لاستخدام الأجهزة والتقنيات الجديدة.

الأرشيف مجموعات غير محدثة من دفاتر اليومية أو الكتب أو المقالات أو غيرها من المنشورات المحفوظة بسبب قيمتها المستمرة ويوفرها أصحاب دور النشر بصفة متكررة باعتبارها عمليات شراء منفصلة.

رسوم معالجة المقالات (APC) رسوم تُدفع لصاحب دار النشر لإتاحة الوصول إلى المقال مجاناً. وبالرغم من أن مبادئ الوصول المفتوح تروج للتوفر المجاني لمخرجات الأبحاث والبحث العلمي، فإن أوراق البحث لا يتم إنتاجها مجاناً. ففي إطار نظام رسوم معالجة المقال، تنتقل تكلفة النشر من القارئ (عبر الاشتراكات المدفوعة) إلى المؤلف. ملاحظة: إذا كانت هيئة التمويل تدفع رسوم معالجة المقال، فعادة ما تتطلب أن يكون للمقال رخصة إسناد للمشاع الإبداعي (CC-BY).

المقال الكامل النص الكامل بما في ذلك جميع المراجع والأشكال والجدول للمقال، إضافة إلى ارتباطات إلى مواد تكميلية منشورة معه.

وصول مفتوح ذهبي الوصول إلى مقال بعد النشر مباشرة ودون تكبد المستخدم أي رسوم. لتغطية تكاليف الوصول المفتوح الذهبي، عادة ما يفرض أصحاب دور النشر رسوماً على المؤلف أو المؤسسة، تُعرف باسم رسوم معالجة المقال (APC).

دفتر اليومية حلقة سلسلة تتسم بعلامة مميزة ومجموعة متزايدة باستمرار من المقالات الأصلية ضمن نظام مخصص.

البحث (منتظم) استفسار عقلي يقوم به المُستخدم، يعادل عادةً تقديم نموذج البحث الخاص بالخدمة عبر الإنترنت إلى الخادم.

تم نشر هذا الدليل من قبل COUNTER

نبذة عن المؤلف



يعمل ميتشل دانكلي مساعد رئيسي بقسم المعلومات بمكتبة جامعة دي مونثفورت (DMU) ومركز خدمات التعلم في ليستر. وهو أحد أعضاء فريق المكتبة المعني بتوصيل المحتوى وإدارة كافة الأمور على الإنترنت، بما في ذلك ملف التعريف بالموارد الإلكترونية للمكتبة.