

Guide convivial relatif aux rapports **COUNTER** sur les livres

COUNTER

Un guide à l'intention des bibliothécaires

Mitchell Dunkley

commandité par

IET Publishing
The Institution of
Engineering and Technology

CRKN
Canadian Research
Knowledge Network

RCDR
Réseau canadien de
documentation pour la recherche



Table des matières

Introduction	2
Rapports sur les livres 1 et 2 (BR1 & BR2)	3
Rapport sur les livres 7 (BR7)	4
Rapports sur les livres 5 (BR5)	5
Rapports sur les livres 3 (BR3)/Rapports sur les livres 4 (BR4)	5
Aucune utilisation	5
Glossaire	6

COUNTER signifie Counting Online Usage of Networked Electronic Resources (comptage de l'utilisation en ligne de ressources en réseau). Visitez notre site Web à l'adresse suivante: <https://www.projectcounter.org/>

Les bibliothèques consacrent des sommes considérables à l'achat de différents types de contenu en ligne afin de répondre aux besoins de leurs utilisateurs. Les activités des utilisateurs, relativement à ce contenu, doivent être évaluées de façon continue afin de veiller à ce que ces sommes soient dépensées de la façon la plus productive possible. Le COUNTER Code of Practice Release 4 (quatrième version du Code de pratiques COUNTER) permet aux bibliothécaires de démontrer la valeur des ressources électroniques en facilitant la consignation et la communication des statistiques relatives à l'utilisation des ressources en ligne, et ce, d'une façon cohérente, crédible et compatible.

COUNTER fournit aux bibliothèques un ensemble de rapports sur l'utilisation des livres électroniques. Ces rapports rendent compte de différents aspects des activités des utilisateurs. Le présent guide donne un aperçu de chaque type de rapport COUNTER sur les livres et montre concrètement aux bibliothécaires comment utiliser ces rapports de façon pertinente pour leur organisation.

Rapports COUNTER sur les livres

3

Rapports sur les livres 1 et 2 (Book Reports 1 et 2 [BR1 et BR2])

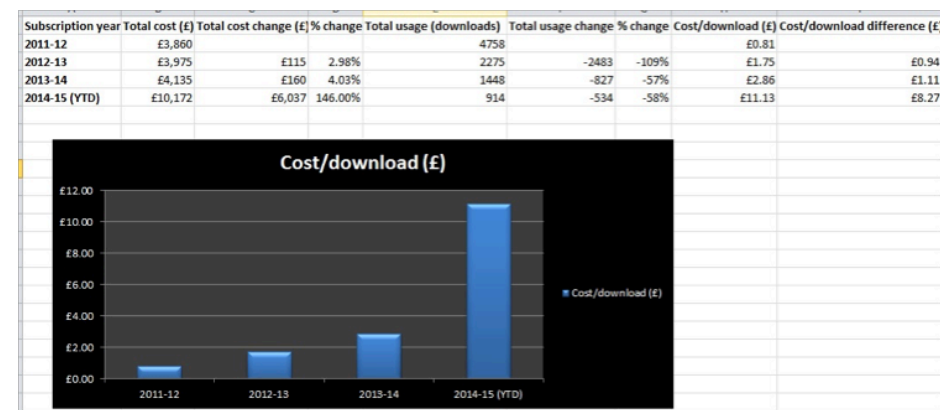
Les éditeurs vendent des livres électroniques aux bibliothèques à l'aide de différents modèles d'achat. Les établissements peuvent se procurer des livres électroniques à la pièce, au moyen de licences mono-utilisateur ou multi-utilisateurs, ou ils peuvent s'abonner à un plus grand nombre de titres regroupés dans une collection en texte intégral. Puisque COUNTER fournit des données sur l'ensemble de l'utilisation des livres électroniques au cours d'une certaine période, les bibliothèques peuvent obtenir de précieux renseignements au sujet des titres qui sont populaires ou moins populaires auprès de leurs usagers. Le **rapport COUNTER sur les livres 1 dévoile le nombre total de demandes fructueuses de titres par mois et par titre**. Toutefois, les données de ce rapport ne devraient être exportées que lorsque le fournisseur offre l'entièreté d'un livre électronique dans un seul fichier. Comme la majorité des sites des éditeurs présentent le contenu des livres électroniques en « parties » (p. ex., des chapitres de livre ou des articles encyclopédiques sous forme de fichiers individuels), le **rapport COUNTER sur les livres 2** peut être utilisé pour analyser l'utilisation de façon plus pertinente. Ce dernier rapport permet de mesurer le **nombre total de demandes fructueuses de parties par mois et par titre**.

Un nombre élevé de demandes fructueuses de titres ou de parties pour un livre électronique peut signifier que celui-ci permet d'appuyer l'enseignement et la recherche d'une organisation. D'autre part, un nombre peu élevé peut servir d'indication pour les employés d'une bibliothèque qu'il aurait matière à examiner à quel point il est facile d'accéder à un livre électronique en particulier, si celui-ci a besoin d'une promotion supplémentaire ou s'il faudrait ajouter des utilisateurs simultanés à la licence du livre (puisque l'achat individuel de livres électroniques sont habituellement pour un accès perpétuel). Une faible utilisation peut aussi laisser entendre que les bibliothécaires pourraient envisager d'annuler l'abonnement d'un livre électronique offert dans une collection en texte intégral.

Book Report 2 (R4)		Number of Successful Section Requests by Month and Title											
Section Type:													
Chapter													
Period covered by Report:													
2014-08-01 to 2015-02-28													
Date run:													
2015-03-24													
	Publisher	ISBN	Reporting Period	Tota	Aug-2014	Sep-2014	Oct-2014	Nov-2014	Dec-2014	Jan-2015	Feb-2015		
Total for all titles				914	113	2	295	205	171	89	39		
Book 1	Publisher V	ISBN		5	0	0	1	4	0	0	0		
Book 2	Publisher A	ISBN		1	0	0	1	0	0	0	0		
Book 3	Publisher A	ISBN		21	0	0	1	0	15	5	0		
Book 4	Publisher A	ISBN		33	0	0	35	0	0	0	1		
Book 5	Publisher A	ISBN		1	0	0	1	0	0	0	0		
Book 6	Publisher A	ISBN		2	0	0	1	0	0	1	0		
Book 7	Publisher A	ISBN		1	0	0	0	0	0	0	1		
Book 8	Publisher A	ISBN		1	0	0	0	0	0	1	0		
Book 9	Publisher A	ISBN		59	0	0	0	14	36	9	0		
Book 10	Publisher A	ISBN		9	0	0	0	9	0	0	0		
Book 11	Publisher H	ISBN		2	0	2	0	0	0	0	0		
Book 12	Publisher H	ISBN		7	0	0	7	0	0	0	0		
Book 13	Publisher H	ISBN		2	0	0	0	0	2	0	0		
Book 14	Publisher O	ISBN		11	0	0	0	11	0	0	0		
Book 15	Publisher O	ISBN		12	0	0	0	0	1	0	11		
Book 16	Publisher O	ISBN		14	0	0	0	14	0	0	0		
Book 17	Publisher O	ISBN		12	0	0	0	0	6	5	0		
Book 18	Publisher O	ISBN		8	0	0	0	0	0	0	8		
Book 19	Publisher O	ISBN		1	0	0	0	0	0	1	0		

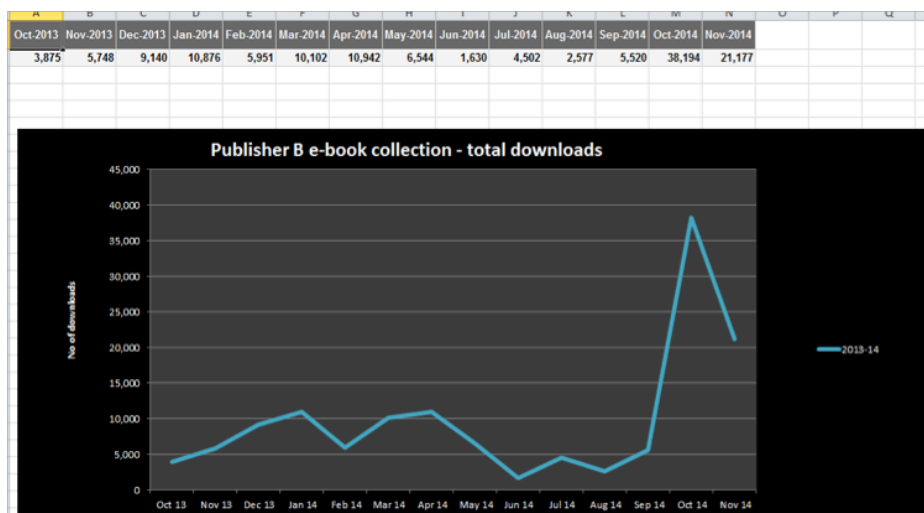
Données du rapport COUNTER sur les livres 2

L'ajout des coûts d'une ressource aux données COUNTER peut aider les bibliothécaires à attribuer une valeur à leurs achats de livres électroniques. Le coût d'utilisation peut être déterminé en divisant le coût total d'une ressource par le nombre total d'utilisations de cette ressource.



Représentation visuelle de l'analyse des coûts et de l'utilisation à l'aide de tableaux et de graphiques

La représentation visuelle des données COUNTER sous forme de tableau ou de graphique peut aider les bibliothécaires à repérer et à interpréter plus facilement les tendances relatives aux coûts et à l'utilisation. Bref, cela permet aux bibliothécaires d'être mieux avisés au moment d'acheter des livres électroniques ou de prendre des décisions liées aux renouvellements.



Un exemple de représentation visuelle des données d'utilisation à l'aide d'un graphique

L'arrivée de modèles d'achat de livres électroniques plus récents, comme le modèle d'acquisition fondé sur des données probantes (ou Evidence Based Acquisition [EBA]), signifie que les bibliothèques dépendent encore plus de l'évaluation des activités des utilisateurs pour l'ensemble des livres électroniques qu'elles offrent. Ce modèle permet aux bibliothèques de donner accès à de nombreuses parties, ou même à tout le contenu du catalogue de livres électroniques d'un éditeur. Cet accès vise une période prédéterminée qui a été négociée entre la bibliothèque et l'éditeur, et celle-ci le paie généralement par anticipation. À la fin de la période d'accès, les bibliothécaires peuvent analyser les données COUNTER sur l'utilisation des livres et prendre des décisions bien éclairées relativement aux achats de titres électroniques populaires qui sont accessibles au moyen du système.

Rapport sur les livres 7 (Book Report 7 [BR7])

Le Code de pratiques COUNTER définit une « partie » d'un livre électronique comme étant une subdivision de premier niveau d'un livre ou d'un ouvrage de référence [traduction]. Le concept de « partie » est interprété différemment par les fournisseurs du secteur de l'édition, et les éditeurs utilisent un vaste éventail de termes pour définir l'accès au contenu sur le plan de la « partie ». Une demande de partie pourrait, par conséquent, renvoyer à un utilisateur d'une bibliothèque qui accède à un chapitre, à une scène, à un paragraphe, à un article encyclopédique ou même à une seule page d'un livre électronique. Puisque COUNTER doit s'assurer que les données du rapport sur les livres 2 portent sur tous les types de structures de livre électronique, les bibliothécaires se heurtent possiblement à des obstacles lorsqu'ils comparent les données d'utilisation de différents éditeurs (p. ex., si l'éditeur X compte le nombre de chapitres visualisés et que l'éditeur Y, le nombre de pages vues). Tant que les fournisseurs de services définissent parfaitement la « partie » d'un livre électronique qu'ils mesurent, conformément au Code de pratiques COUNTER, le rapport sur les livres 2 rendra compte des activités des utilisateurs pour les bibliothécaires.

Afin de dissiper la confusion qui peut provenir de la comparaison des données des rapports sur les livres 1 et 2 des différents éditeurs, COUNTER offrira un nouveau rapport facultatif sur les livres que les éditeurs pourront adopter en 2016. Le **rapport COUNTER sur les livres 7** consigne le **nombre total de demandes fructueuses de titres uniques par mois et par titre au cours d'une session**. Ce rapport permet de rapprocher les données des rapports 1 et 2 en fournissant le nombre total d'accès uniques pour un titre de livre électronique donné. Peu importe le nombre de « parties » (p. ex., des pages, des chapitres ou un livre électronique entier) qu'a téléchargées l'utilisateur au cours d'une session, le rapport 7 compte seulement une utilisation.

Rapport sur les livres 5 (Book Report 5 [BR5])

Le rapport COUNTER sur les livres 5 présente en détail le nombre total de recherches effectuées par mois et par titre, c'est-à-dire le nombre de recherches par titre de livre électronique qui sont effectuées par les utilisateurs de bibliothèques. Ce rapport reflète les données recueillies dans le rapport COUNTER sur les revues 4 et illustre les différentes façons dont les utilisateurs peuvent consulter du contenu en livres électroniques sur une plateforme d'un éditeur.

Rapports sur les livres 3 et 4 (Book Reports 3 et 4 [BR3 et BR4])

Les rapports COUNTER sur les livres 1 et 2 (et le rapport sur les livres 7 à venir) fournissent des données sur l'utilisation qui est faite des livres électroniques que les bibliothèques ont acheté en accès perpétuel ou pris en abonnement d'un fournisseur de services pendant une période donnée. Les rapports COUNTER sur les livres 3 et 4 s'articulent autour d'un contexte différent, soit les accès refusés au

contenu en livres électroniques. Le rapport 3 met en lumière les accès refusés à des éléments de contenu par mois, par titre et par catégorie tandis que le rapport 4 fait état des accès refusés à des éléments de contenu par mois, par plateforme et par catégorie.

Les statistiques relatives à l'utilisation des rapports sur les livres 3 et 4 font ressortir des demandes non satisfaites que les bibliothèques peuvent examiner : les utilisateurs cliquent sur le contenu de livres électroniques auquel ils n'ont pas accès. Cette restriction d'accès peut s'expliquer par le fait que la bibliothèque ne possède pas les droits d'accès ou que le nombre d'utilisateurs simultanés dépasse les limites stipulées dans l'accord de licence du livre électronique. Ce type de rapport peut être utile pour les bibliothécaires qui évaluent l'offre actuelle de livres électroniques de leur bibliothèque, particulièrement en ce qui concerne la demande pour des titres à usage restreint. Les données des rapports 3 et 4 attestent des activités des utilisateurs pour l'ensemble du contenu en livres électroniques non souscrit ou sans licence, mais potentiellement pertinent, qui pourrait être un investissement financier plus approprié pour l'organisation.

Aucune utilisation

Bon nombre de bibliothécaires ont demandé d'obtenir des rapports sur les titres électroniques qui n'ont pas du tout été utilisés, et COUNTER a examiné cette demande de près avec les fournisseurs et les éditeurs. Il ne s'est avéré impossible de produire de tels rapports pour deux raisons. D'abord, les ensembles de livres électroniques acquis par une bibliothèque donnée sont souvent uniques à celle-ci ou aux bibliothèques d'un consortium particulier. Ensuite, dans certains cas, l'ajout des titres non utilisés rendrait la taille des rapports Excel impossible à gérer. Néanmoins, COUNTER continue d'examiner cette question.

Book Report 3 (R4)		Access Denied to Content Items by Month, Title and Category										
University of J												
Publisher ID												
Period covered by Report:												
2015-02-19 to 2016-02-19												
Date run:												
2016-02-19												
Title	Publisher	Platform	Proprietary Identifier	ISBN	ISSN	Access Denied Category	Reporting Period Total	May-2015	Jun-2015	Jul-2015	Oct-2015	Nov-2015
Total for all titles		Provider W					55	1	2	1	2	
Book 1	Publisher I	Provider W		ISBN		Access denied: concurrent/simu itaneous user licence limit exceeded	1					1
Book 2	Publisher K	Provider W		ISBN		Access denied: concurrent/simu itaneous user licence limit exceeded	1					
Book 3	Publisher K	Provider W		ISBN		Access denied: concurrent/simu itaneous user licence limit exceeded	3					
Book 4	Publisher K	Provider W		ISBN		Access denied: concurrent/simu itaneous user licence limit exceeded	1					
						Access denied: concurrent/simu						

Utilisation des données du rapport COUNTER sur les livres 3 pour visualiser le nombre d'accès refusés à des livres électroniques

DOI de livre (Book DOI) Un DOI (Digital Object Identifier : identificateur d'objet numérique) enregistré pour un livre et utilisé comme identifiant unique pour ce livre. L'ISBN du livre peut être utilisé dans ce but.

ISBN (International Standard Book Number : Numéro international normalisé du livre) Un numéro unique à 10 ou 13 chiffres utilisé pour trouver un livre.

Livre (Book) Une publication non périodique de longueur variable, imprimée (à couvertures rigides ou souples, ou à feuillets mobiles) ou dans un format électronique.

Livre électronique (E-book) Un livre publié sous forme numérique, composé de textes, d'images ou des deux, et lisible par ordinateur ou au moyen d'autres dispositifs électroniques.

Ouvrage de référence (Reference Work) Une source d'information qui fait autorité sur un sujet, comme un dictionnaire, une encyclopédie, un répertoire, un manuel, un guide, un atlas, une bibliographie ou un index. On l'utilise habituellement pour trouver des réponses rapides à des questions.
Partie (Section) Une subdivision de premier niveau d'un livre ou d'un ouvrage de référence, par exemple, un chapitre ou un article encyclopédique.

Recherche (régulière) (Search [Regular]) Une requête intellectuelle particulière lancée par un utilisateur, revenant classiquement à soumettre au serveur la recherche du service en ligne.

Le présent guide est publié par COUNTER.

À propos de l'auteur



Mitchell Dunkley agit à titre d'adjoint principal à l'information aux Library and Learning Services (services de bibliothèque et d'apprentissage) à la De Montfort University, à Leicester. Il fait partie de l'équipe de diffusion de contenu de la bibliothèque, et administre tous les éléments qui se trouvent en ligne, y compris le portefeuille de ressources électroniques.

COUNTER

COUNTER tient à remercier l'Institute of Engineering & Technology, qui a rendu possible l'élaboration du présent guide.



COUNTER tient à remercier le Réseau canadien de documentation pour la recherche (RCDR) avec l'aide de Yanick Beaudoin, M.S.I., pour la traduction de ce guide.



Le contenu du présent guide est protégé par le droit d'auteur. © Mitchell Dunkley, 2016. Il s'agit d'un guide en libre accès, qui est distribué selon les modalités de la licence d'attribution et d'utilisation non commerciale de Creative Commons (licence Attribution-Pas d'utilisation commerciale), ce qui permet la redistribution, commerciale et non commerciale, pourvu que l'original soit cité.

