

Guide convivial relatif aux rapports **COUNTER** sur les bases de données

COUNTER

Un guide à l'intention des bibliothécaires

Mitchell Dunkley

Commandité par

IET Publishing
The Institution of
Engineering and Technology

CRKN
Canadian Research
Knowledge Network

RCDR
Réseau canadien de
documentation pour la recherche



Table des matières

Introduction	2
Rapports sur les bases de données 1 (DB1)	3
Rapports sur les bases de données 2 (DB2)	5
Glossaire	6

COUNTER signifie Counting Online Usage of NeTworked Electronic Resources (comptage de l'utilisation en ligne de ressources en réseau). Visitez notre site Web à l'adresse suivante: <https://www.projectcounter.org/>

COUNTER est l'une des premières, sinon la première initiative de normalisation établie pour l'environnement moderne de l'information. Elle a permis de réunir un collectif d'éditeurs et de bibliothécaires afin d'élaborer et de maintenir la norme de comptage de l'utilisation des ressources électroniques. Elle a également permis de veiller à ce que la plupart des principaux éditeurs et fournisseurs soient conformes en offrant des statistiques d'utilisation COUNTER à leurs clients de bibliothèques aux quatre coins du monde.

Le COUNTER Code of Practice (Code de pratiques COUNTER) constitue la norme en matière de comptage de l'utilisation de ressources électroniques. Elle tient et publie également le registre de fournisseurs et d'éditeurs conformes au Code de pratiques COUNTER. Pour pouvoir être admis au registre, les éditeurs doivent soumettre leur rapport COUNTER sur l'utilisation à une vérification annuelle indépendante et celle-ci doit être concluante. Ce processus permet de garantir que les fournisseurs et les éditeurs peuvent fournir à leurs clients de bibliothèques des données d'utilisation qui sont cohérentes, crédibles et compatibles.

Le présent guide explique en quoi consistent les rapports COUNTER sur l'utilisation des bases de données et comment les bibliothécaires peuvent utiliser les données pour éclairer la prise de décisions.

Les bibliothèques consacrent des sommes considérables à l'achat de différents types de contenu en ligne afin de répondre aux besoins de leurs utilisateurs. Les activités des utilisateurs, relativement à ce contenu, doivent être évaluées de façon continue afin de veiller à ce que ces sommes soient dépensées de la façon la plus productive possible. Le COUNTER Code of Practice Release 4 (quatrième version du Code de pratiques COUNTER) permet aux bibliothécaires de démontrer la valeur des ressources électroniques en facilitant la consignation et la communication des statistiques d'utilisation des ressources en ligne, et ce, d'une façon normalisée, crédible et compatible. Cela signifie notamment que si les bibliothèques reçoivent des statistiques relatives à l'utilisation en provenance d'au moins deux éditeurs ou fournisseurs, elles peuvent les comparer facilement, car les chiffres ont été compilés et présentés conformément à la même norme.

COUNTER fournit aux bibliothèques un ensemble de rapports sur l'utilisation des bases de données en ligne, rapports qui rendent compte des différents aspects des activités des utilisateurs. Le présent guide donne un aperçu de chaque type de rapport sur les bases de données et montre concrètement aux bibliothécaires comment utiliser les rapports de façon pertinente pour leur organisation.

Rapport sur les bases de données 1 (Database Report 1 [DB1])

Les bibliothèques s'abonnent habituellement à deux différents types de bases de données en ligne : celles en texte intégral et celles qui ne le sont pas. Les ressources qui ne sont pas en texte intégral sont également connues sous le nom de bases de données d'indexation et de résumés ou de citations uniquement. Pour les bases de données en texte intégral, les bibliothèques suivront principalement les rapports COUNTER sur les revues et les livres (rapport sur les revues 1 ou Journal Report 1 [JR1], et rapports sur les livres 1 et 2 ou Book Reports 1 et 2 [BR1 et BR2]) afin d'évaluer le nombre total de téléchargements (revues) ou de demandes de parties (livres électroniques) pendant une certaine période. Puisque les bases de données d'indexation et de résumés ne fournissent pas de contenu en texte

intégral, les bibliothécaires ont besoin de différentes données sur les activités des utilisateurs au moment d'évaluer la valeur des bases de données en ligne, et le rapport sur les bases de données 1 présente ces données.

Le **rapport COUNTER sur les bases de données 1** met en lumière le **nombre total de recherches, de clics de résultats et de notices affichées par mois et par base de données**. Il donne des précisions sur la façon dont les utilisateurs parcourent et consultent une base de données en ligne particulière en plus d'effectuer le suivi du nombre total de recherches effectuées, en séparant les recherches régulières (lancées par les utilisateurs) de celles qui sont faites par des moteurs de recherche fédérés ou automatisés. Il permet également de compter les clics de résultats, c'est-à-dire le nombre d'interactions effectuées lorsque les utilisateurs visualisent les résultats de recherche dans une base de données. On compte notamment les clics sur les liens vers des ressources externes, comme un lien vers un formulaire de livraison de documents ou vers l'endroit où trouver un document. Les bibliothécaires peuvent utiliser d'autres filtres pour trier les données dans le rapport sur les bases de données 1 en mettant en évidence le nombre de ces clics de résultats qui constituent des notices affichées, c'est-à-dire des notices qui sont visualisées sous forme de métadonnées détaillées de résumés ou de citations, qui sont hébergées sur le site d'une base de données, plutôt qu'en texte intégral.

Database Report 1 (R4)		Total Searches, Result Clicks and Record Views by Month and Database														
University B																
Period covered by Report:																
2015-01-01 to 2015-12-31																
Date run:																
2016-02-04																
Database	Publisher	User Activity	Reporting	Jan-2015	Feb-2015	Mar-2015	Apr-2015	May-2015	Jun-2015	Jul-2015	Aug-2015	Sep-2015	Oct-2015	Nov-2015	Dec-2015	
0	Publisher database A	PublisherY Regular Searches		155285	21976	18950	21982	18176	9352	3665	3615	11124	3780	11241	18011	13413
0	Publisher database A	PublisherY Searches-federated and automated		384	27	38	9	46	4	32	55	64	5	29	56	19
1	Publisher database A	PublisherY Result Clicks		181895	24583	20854	25350	21342	12362	4801	4262	11219	4328	13582	21361	17851
2	Publisher database A	PublisherY Record Views		94147	12951	10534	12704	10138	6613	2378	2133	6259	2245	7274	11496	9422

Données du rapport COUNTER sur les bases de données 1

Le comptage des notices affichées peut être utile pour déterminer la mesure dans laquelle le contenu indexé dans une base de données est à jour et pertinent, particulièrement dans le cas d'une base de données d'indexation et de résumés. Par exemple, pour une base de données d'indexation et de résumés, un nombre élevé de notices affichées peut indiquer que les étudiants et le personnel trouvent des renseignements pertinents liés à des citations de revues ou de livres pour appuyer leur enseignement et leurs recherches. Un nombre peu élevé de notices peut inciter les employés d'une bibliothèque à examiner à quel point il est facile d'accéder au contenu en particulier, s'il faut promouvoir davantage une ressource ou s'il y a une possibilité d'annulation.

Parmi les autres raisons possibles d'une faible activité des utilisateurs, on compte la mise en œuvre d'outils de découverte destinés aux bibliothèques. Celles-ci mettent en place des services de recherche pour relier les structures de contenu distinctes (p. ex., le catalogue d'une bibliothèque ou une liste alphabétique de revues en ligne) à une seule zone de recherche. Les utilisateurs trouvent généralement cette façon de faire facile à comprendre, puisqu'elle correspond à la façon dont ils utilisent les moteurs de recherche populaires sur Internet dans le cadre de leurs activités quotidiennes. L'outil de découverte d'une bibliothèque permet aux utilisateurs de chercher du contenu universitaire disponible à cette bibliothèque et d'y accéder. De tels outils de découverte Web, bien qu'ils améliorent la fonctionnalité de recherche, peuvent avoir une incidence sur l'utilisation des ressources d'une bibliothèque. À la suite de la mise en œuvre d'outils de découverte, certaines bibliothèques ont fait état d'une diminution de l'utilisation des bases de données classiques d'indexation et de résumés de même qu'une augmentation spectaculaire de l'utilisation de ressources en texte intégral provenant de bases de données en texte intégral et de collections de revues en ligne. (Way, 2010)

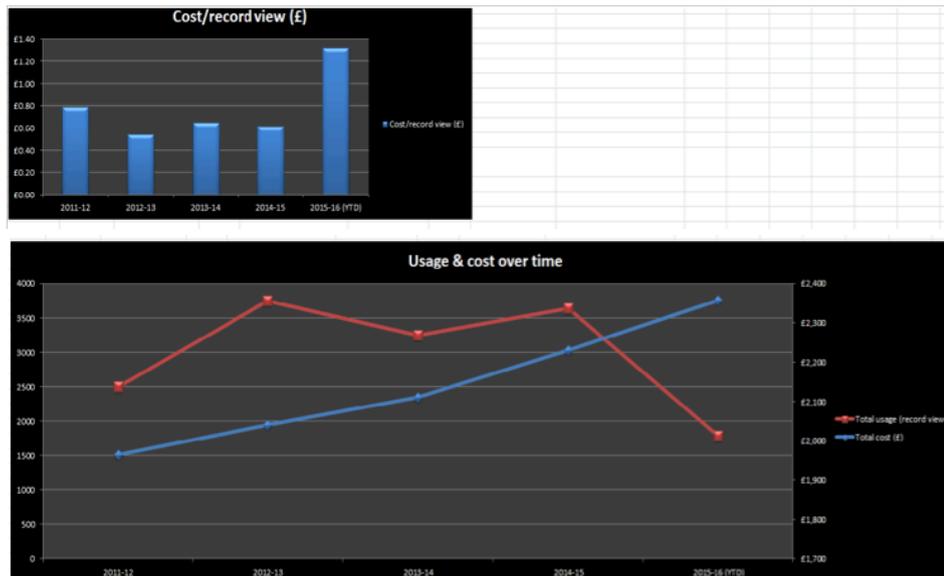
WAY, Doug. The Impact of Web-scale Discovery on the Use of a Library Collection, [en ligne], 2010, dans Articles, Paper 9. [http://scholarworks.gvsu.edu/library_sp/9]

L'ajout des coûts des ressources aux données COUNTER peut aider les bibliothécaires à attribuer une valeur à leurs achats de bases de données en ligne. Le coût d'utilisation peut être déterminé en divisant le coût total d'une ressource par le nombre total d'utilisations de cette ressource. Puisque les données du rapport DB1 permettent de mesurer l'utilisation de trois différentes manières (recherches, clics de résultats et notices affichées), les bibliothécaires devront sélectionner parmi ces méthodes celle qui définit le mieux le coût d'utilisation dans leur organisation, ou ils peuvent choisir de calculer séparément les valeurs du coût d'utilisation pour les trois catégories.

Subscription year	Total cost (£)	Total cost change (£)	% change	Total usage (record views)	Total usage change	% change	Cost/record view (£)	Cost/record view difference (£)
2011-12	£1,965			2500			£0.79	
2012-13	£2,040	£75	3.82%	3750	1250	33%	£0.54	-£0.24
2013-14	£2,111	£71	3.48%	3248	-502	-15%	£0.65	£0.11
2014-15	£2,230	£119	5.64%	3641	393	11%	£0.61	-£0.04
2015-16 (YTD)	£2,358	£128	5.74%	1785	-1856	-104%	£1.32	£0.71

Combinaison des données sur les coûts et l'utilisation pour analyser les ressources

La représentation visuelle des données COUNTER sous forme de tableau ou de graphique peut aider les bibliothécaires à repérer et à interpréter plus facilement les tendances relatives aux coûts et à l'utilisation des ressources. Bref, cela permet aux bibliothécaires d'être mieux avisés au moment d'acheter des bases de données ou de prendre des décisions à l'égard des renouvellements.



Représentation visuelle des données sur les coûts et l'utilisation à l'aide de graphiques

Rapport sur les bases de données 2 (Database Report 2 [DB2])

Le rapport DB1 fournit des données sur l'utilisation qui est faite des bases de données en ligne que les bibliothèques ont achetées en accès perpétuel ou prises en abonnement d'un fournisseur de services pour une période d'abonnement donnée. Le **rapport sur les bases de données 2** s'articule autour d'un contexte différent, soit les **accès refusés** (au contenu de bases de données) **par mois, par base de données et par catégorie**.

Les statistiques du rapport sur les bases de données 2 font ressortir les demandes non satisfaites que les bibliothèques peuvent examiner, soit que les utilisateurs cliquent sur le contenu de bases de données auquel ils n'ont pas accès. Cette restriction d'accès peut s'expliquer par le fait que la bibliothèque ne possède pas

Database Report 2 (R4)		Access Denied by Month, Database and Category													
University B															
Period covered by Report:															
2015-01-01 to 2015-12-31															
Date run:															
2016-02-04															
Database	Publisher	Access denied category	Reporting Period Total	Jan-2015	Feb-2015	Mar-2015	Apr-2015	May-2015	Jun-2015	Jul-2015	Aug-2015	Sep-2015	Oct-2015	Nov-2015	Dec-2015
Total for all databases		Access denied: content item not licensed	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total for all databases		Access denied: concurrent/simultaneous user licence limit exceeded	123	0	31	0	27	0	18	0	0	0	12	18	17
1 Database A	Publisher Y	Access denied: content item not licensed	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 Database A	Publisher Y	Access denied: concurrent/simultaneous user licence limit exceeded	32	0	17	0	3	0	0	0	0	0	0	3	9
3 Database B	Publisher Y	Access denied: content item not licensed	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 Database B	Publisher Y	Access denied: concurrent/simultaneous user licence limit exceeded	69	0	14	0	18	0	15	0	0	0	11	9	2
5 Database C	Publisher Y	Access denied: content item not licensed	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 Database C	Publisher Y	Access denied: concurrent/simultaneous user licence limit exceeded	22	0	0	0	6	0	3	0	0	0	1	6	6

Visualisation des données sur les accès refusés aux bases de données à l'aide du rapport COUNTER sur les bases de données 2

les droits d'accès ou que le nombre d'utilisateurs simultanés dépasse les limites stipulées dans l'accord relatif à une base de données. Les paramètres du rapport susmentionné sont utiles pour les ressources des bases de données en texte intégral et des bases d'indexation et de résumés, quoique les bibliothécaires puissent également souhaiter visualiser les données des revues et des livres électroniques en texte intégral, qui se trouvent respectivement dans le rapport sur les revues 2 (Journal Report 2 [JR2]) et celui sur les livres 3 (Book Report 3 [BR3]). Ces rapports donnent davantage de détails sur les « refus d'accès » au contenu au sujet des titres individuels de revues et de livres.

Le rapport sur les bases de données 2 peut être utile pour les bibliothécaires qui envisagent d'annuler des bases de données peu utilisées ou d'élaborer un argumentaire d'allocation de budget pour de nouvelles ressources en ligne. Ce rapport atteste des activités des utilisateurs pour l'ensemble des autres contenus de bases de données, qui sont potentiellement pertinents, et qui pourraient être un investissement financier plus approprié pour l'organisation.

Accès refusé : l'élément de contenu n'est pas sous licence (Access denied: content item not licensed)

On refuse à un utilisateur l'accès à un élément de contenu parce qu'il n'a pas les droits d'accès en vertu d'un accord avec le fournisseur ou que son établissement ne les détient pas.

Accès refusé : le nombre d'accès simultanés est dépassé (Access denied: concurrent/simultaneous user licence limit exceeded)

On refuse à un utilisateur l'accès à un service électronique en raison du dépassement de la limite d'utilisateurs simultanés autorisés par la licence.

Clics de résultats (Result clicks)

Ils indiquent le nombre de fois que les utilisateurs cliquent sur les résultats d'une base de données donnée à partir de la liste de résultats affichée au moyen d'une recherche ou de la navigation sur la plateforme utilisée. On compte le clic de résultat, que celui-ci dirige l'utilisateur vers une notice interne dans la base de données consultée (p. ex., texte intégral, résumé ou affichage détaillé) ou vers une ressource externe (p. ex., un lien OpenURL comme « letrouver@mabibliothèque » ou un formulaire de livraison de document).

Notices affichées (Record views)

Elles indiquent le nombre de fois que sont visualisées les métadonnées détaillées (donc, qui ne sont pas en texte intégral) des notices dans la base de données, sans égard au fait qu'elles soient consultées à partir d'un ensemble de résultats de recherche ou de navigation sur la plateforme utilisée ou d'un lien d'une source externe. Parmi les exemples types de notices affichées qui ont été comptées dans les rapports COUNTER sur les bases de données, on pense notamment aux résumés et aux autres données descriptives visualisés.

Recherche (régulière) (Search [regular])

Une requête intellectuelle particulière lancée par un utilisateur, revenant classiquement à soumettre au serveur la recherche du service en ligne.

Le présent guide est publié par COUNTER.

À propos de l'auteur



Mitchell Dunkley agit à titre d'adjoint principal à l'information aux Library and Learning Services (services de bibliothèque et d'apprentissage) à la De Montfort University, à Leicester. Il fait partie de l'équipe de diffusion de contenu de la bibliothèque, et administre tous les éléments qui se trouvent en ligne, y compris le portefeuille de ressources électroniques.

COUNTER

COUNTER tient à remercier l'Institute of Engineering & Technology, qui a rendu possible l'élaboration du présent guide.



COUNTER tient à remercier le Réseau canadien de documentation pour la recherche (RCDR) avec l'aide de Yanick Beaudoin, M.S.I., pour la traduction de ce guide.



Le contenu du présent guide est protégé par le droit d'auteur. © Mitchell Dunkley, 2016. Il s'agit d'un guide en libre accès, qui est distribué selon les modalités de la licence d'attribution et d'utilisation non commerciale de Creative Commons (licence Attribution-Pas d'utilisation commerciale), ce qui permet la redistribution, commerciale et non commerciale, pourvu que l'original soit cité.

