

Partie 1 :

Version 5
Types de mesure

Adaptation française : Inist-CNRS et Couperin.org
Traduction, adaptation et lecture : A. Clément, T. Jouneau et S. Launay.
Version 1 (version de référence : Counter Code of Practice 5.0.1 - Avril 2019)

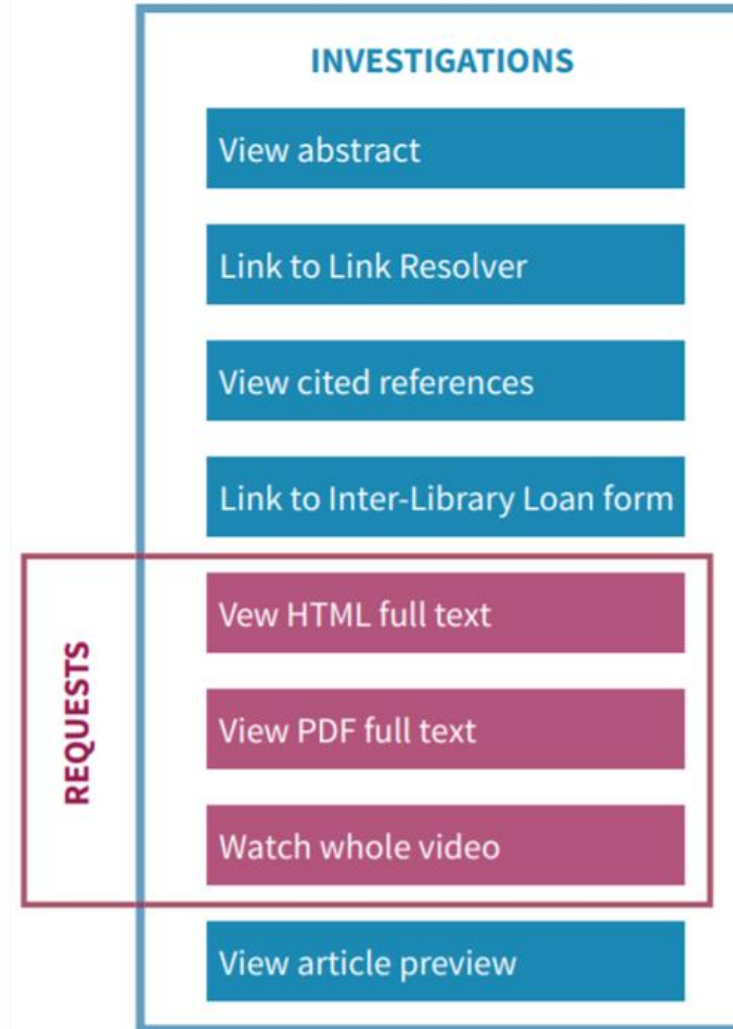


Types de mesure

Ce tutoriel aborde les nouveaux types de mesures et explique comment les utiliser dans le calcul de coûts et la prise de décision.

UTILISATION

Les investigations et les requêtes sont les deux Types de mesure qui montrent les activités de l'utilisateur

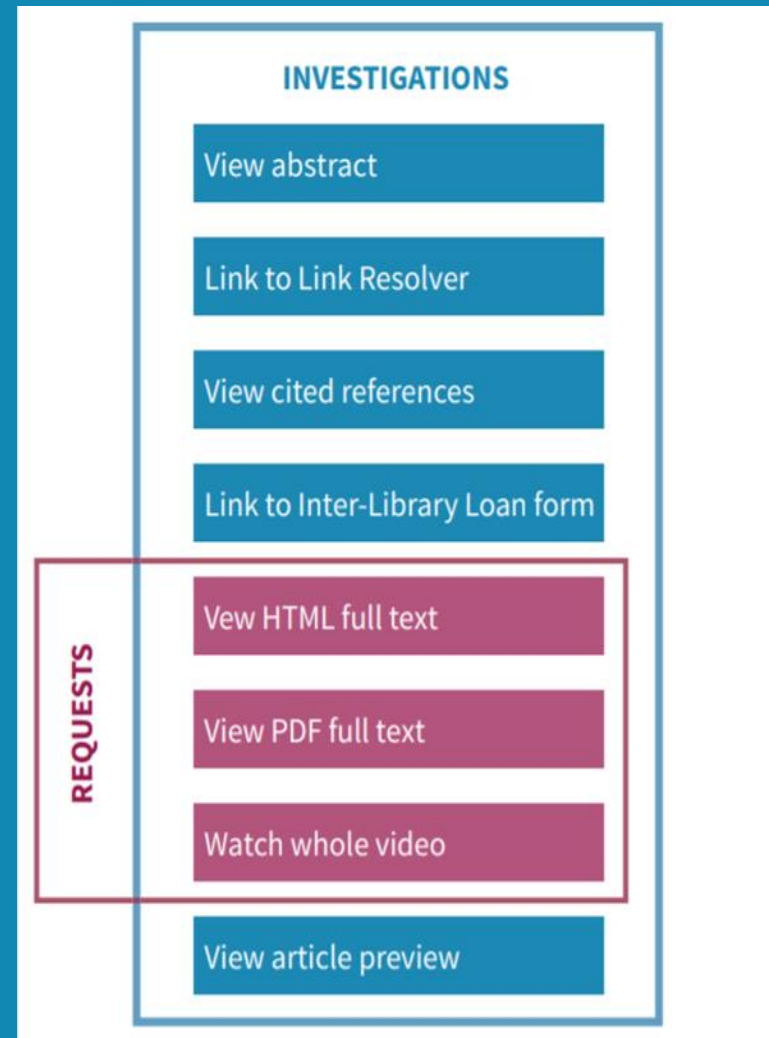


Requêtes

Total_Item_Requests : nombre total de fois que le texte intégral d'un élément de contenu a été téléchargé ou visualisé.

Unique_Item_Requests : nombre d'éléments de contenu (des chapitres par exemple) ayant fait l'objet d'une requête, pris en compte une seule fois par session utilisateur.

Unique_Title_Requests : nombre de titres (des ouvrages par exemple) ayant fait l'objet d'une requête, pris en compte une seule fois par session utilisateur.

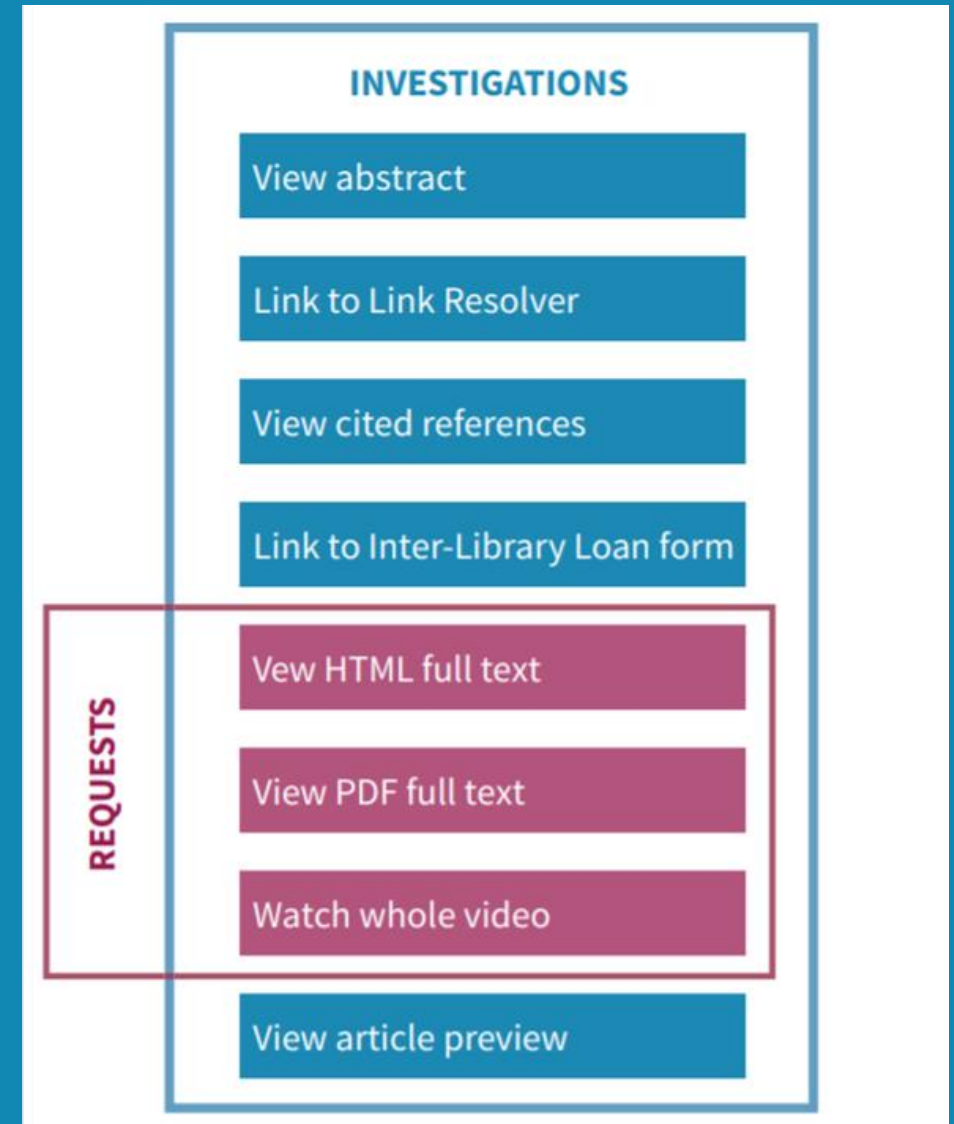


Investigations

Total_Item_Investigations : nombre total de fois qu'un élément de contenu ou une information liée à un élément de contenu a fait l'objet d'une investigation.

Unique_Item_Investigations : nombre d'éléments de contenu (des chapitres par exemple) ayant fait l'objet d'une investigation, pris en compte une seule fois par session utilisateur.

Unique_Title_Investigations : nombre de titres (des ouvrages par exemple) ayant fait l'objet d'une investigation, pris en compte une seule fois par session utilisateur.



Utiliser la *requête d'élément distinct* (Unique Item Request) pour calculer le coût par téléchargement

- Journal X = $\frac{25\ 000\ \text{€}}{60\ 000} = 0,42\ \text{€ par Unique_Item_Request}$
- Journal Y = $\frac{10\ 000\ \text{€}}{2000} = 50\ \text{€ par Unique_Item_Request}$

Cas pratique Investigations

Un utilisateur ouvre trois résumés d'article et un enregistrement vidéo (deux des articles sont issus de la même revue)

Le décompte est alors le suivant :

- Total Investigations : 4
- Unique_Item_Investigations : 4
- Unique_Title_Investigations : 3

- Total_Requests : 0
- Unique_Item_Requests : 0
- Unique_Title_Requests : 0

Cas pratique Requêtes

L'utilisateur télécharge deux articles en PDF tous deux issus de la même revue.

Le décompte devient :

- Total Investigations : 6
- Unique_Item_Investigations : 4
- Unique_Title_Investigations : 3

- Total_Requests : 2
- Unique_Item_Requests : 2
- Unique_Title_Requests : 1

RECHERCHES

- « Searches Regular » : nombre de fois qu'un utilisateur effectue une recherche dans une base de données qu'il a explicitement sélectionnée dans une liste de choix ou bien qui était la seule disponible pour la recherche.
- « Searches Automated » : nombre de fois qu'un utilisateur effectue une recherche dans une base de données qu'il n'a pas explicitement sélectionnée dans une liste de choix.
- « Searches Platform » : nombre de fois qu'un utilisateur effectue une recherche dans une base de données, indépendamment du nombre de bases de données impliquées dans cette recherche.
- « Searches Federated » : nombre de fois qu'une recherche est lancée à distance par un appareil ou un programme.

Cas pratique Recherches

Un utilisateur lance une recherche sur l'histoire des antibiotiques sur la plateforme éditeur Alpha en tapant « histoire ET antibiotiques ».

Le décompte est alors le suivant :

- Searches_Regular : 1
- Searches_Automated : 0
- Searches_Platform : 1
- Searches_Federated : 0

Cas pratique Recherches

Un utilisateur lance une recherche sur l'histoire des antibiotiques sur la plateforme éditeur Alpha, qui comprend plusieurs bases de données, en tapant « histoire ET antibiotiques ».

Le décompte est alors le suivant :

- Searches_Regular : 0
- Searches_Automated : 1
- Searches_Platform : 1
- Searches_Federated : 0

Cas pratique Recherches

L'utilisateur sélectionne ensuite la base de données « Histoire de la médecine » puis lance à nouveau sa recherche. Le décompte est alors le suivant :

- Searches_Regular : 1
- Searches_Automated : 1
- Searches_Platform : 2
- Searches_Federated : 0

Cas pratique Interface de Programmation

Dans une autre session, l'utilisateur fait appel à une API (interface de programmation) pour effectuer sa recherche sur la plate-forme éditeur Alpha. Le décompte pour cette interaction est le suivant :

- Searches_Regular : 0
- Searches_Automated : 0
- Searches_Platform : 0
- Searches_Federated : 1

REFUS D'ACCÈS

« No License » : nombre d'éléments de contenu dont l'accès a été refusé à un utilisateur en raison de l'absence de licence appropriée.

« Limit Exceeded » : nombre d'éléments de contenu dont l'accès a été refusé en raison du dépassement du nombre maximum d'utilisateurs simultanés autorisé par l'abonnement.

Cas pratique
Absence de licence
Requêtes

Un utilisateur lance une recherche sur l'histoire des antibiotiques sur la plate-forme éditeur Alpha. Parmi les résultats de sa recherche, il choisit d'ouvrir trois résumés d'article et deux enregistrements vidéo. Son établissement n'a pas souscrit d'abonnement à la base de données vidéo, l'accès lui en est donc refusé.

Le décompte est alors le suivant :

- No_License : 2
- Limit_Exceeded : 0

Cas pratique
Absence de licence
Requêtes

Cinq minutes plus tard, l'utilisateur essaie d'accéder à une autre vidéo.

Le décompte est alors le suivant :

- No_License : 3
- Limit_Exceeded : 0

Cas pratique
Limite de connexion
dépassée

L'utilisateur ouvre deux enregistrements vidéo. Son établissement a souscrit un abonnement autorisant un nombre limité d'accès simultanés à la base de données vidéo, or la demande de l'utilisateur intervient à un moment où cette limite est déjà atteinte.

Le décompte est alors le suivant :

- No_License : 0
- Limit_Exceeded : 2

Pour plus d'informations

Consultez notre Guide pratique :
<https://tinyurl.com/y8v3emer>

Retrouvez d'autres documents en français et en anglais sur nos sites :
<http://www.couperin.org>
<http://www.projectcounter.org>

Contactez-nous :

- Le projet Counter (en anglais) :
compliance@counterusage.org
- Le consortium Couperin (en français)

GUIDE PRATIQUE DE LA VERSION 5 POUR LES FOURNISSEURS

Guide facile à destination des éditeurs et des fournisseurs pour la production de statistiques d'utilisation conformes à la norme COUNTER, la mise en œuvre de rapports COUNTER supplémentaires ou la préparation d'un audit.

Tasha Mellins-Cohen

COUNTER